Povinné informace o pojišťovacím zprostředkovateli dle ust. § 88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů („ZDPZ“)

§ 88, odst. 1 a) ZDPZ

Samostatný Zprostředkovatel:

Obchodní firma:	CIC plus, a.s.
IČ:	262 12 641
Adresa/ sídlo:	Na Pankráci 322/26, 140 00 Praha 4
Jednající osoba:	Michal Fremr, předseda představenstva
Kontaktní telefon:	+420 378 609 655
Kontaktní e-mail:	info@cicplus.cz
Zápis v OR:	spisová značka B 6858 vedená u Městského soudu v Praze
Předmět podnikání:	zprostředkování pojištění dle ZDPZ

(Dále jen „Zprostředkovatel“)

Se zákazníkem jedná Zprostředkovatel, jeho vázaní zástupci (dále „VZ“) a doplňkoví pojišťovací zprostředkovatelé (dále „DPZ“), kteří jsou zapsáni v registru vedeném Českou národní bankou (dále jen „ČNB“).

§ 88, odst. 1 b) ZDPZ

Zápis Zprostředkovatele, jeho VZ a DPZ v registru pojišťovacích zprostředkovatelů vedeném ČNB může zákazník nejlépe ověřit u ČNB na internetových stránkách https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB07.INTRO_PAGE?p_lang=cz nebo telefonicky na čísle +420 224 411 111.

§ 88, odst. 1 c) ZDPZ

Reklamaci či stížnost na jednání Zprostředkovatele jeho VZ a DPZ může zákazník, pojištěný nebo jiná oprávněná osoba podat osobně, písemně, nebo emailem na kontaktní údaje Zprostředkovatele. Tyto osoby mají rovněž možnost se obrátit na dozorový orgán Zprostředkovatele, kterým je ČNB - www.cnb.cz, případně podat žalobu na Zprostředkovatele u věcně a místně příslušného soudu nebo se obrátit na mimosoudní orgán řešení sporů, kterým je v oblasti životního pojištění finanční arbitr - www.finarbitr.cz, u neživotního pojištění Česká obchodní inspekce - www.coi.cz. Při řešení spotřebitelských sporů v oblasti neživotního

pojištění se může zákazník rovněž obrátit na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. - www.ombudsmancap.cz. Podrobný postup podání a vyřízení reklamace či stížnosti adresované Zprostředkovateli upravuje reklamační řád umístěný na internetových stránkách Zprostředkovatele https://cicplus.cz/images/dokumenty/reklamacni-rad-2023.pdf.

§ 88, odst. 1 e) ZDPZ

Zprostředkovatel zprostředkovává pro zákazníka pojištění jako pojišťovací agent na základě písemné smlouvy s pojišťovnami, přičemž může zprostředkovávat pojištění pro pojišťovny, které jsou uvedeny v registru ČNB jako spolupracující pojišťovny Zprostředkovatele https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB07.INTRO_PAGE?p_lang=cz a na internetových stránkách Zprostředkovatele.

V agentském režimu Zprostředkovatel zprostředkovává pojištění u těchto pojistitelů:

Allianz pojišťovna, a.s.
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOBDirect pojišťovna, a.s.
Europ Assistance - prostřednictvím pobočky v Irsku
Generali Česká pojišťovna a.s.
INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka (pobočka zahraniční pojišťovny)Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Pillow pojišťovna, a.s.
Pojišťovna VZP, a.s.
PREMIUM Pojišťovna, pobočka Česká republika
Slavia pojišťovna a.s.
UNIQA pojišťovna, a.s.

Zprostředkovatel může zprostředkovávat pojištění rovněž jako pojišťovací makléř na základě písemné smlouvy se zákazníkem.

§ 88, odst. 1 f) ZDPZ

Zprostředkovatel ani jeho VZ a DPZ nemají přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu pojišťoven, se kterými může zákazník sjednat pojištění prostřednictvím Zprostředkovatele.

§ 88, odst. 1 g) ZDPZ

Žádná pojišťovna, se kterou může zákazník sjednat pojištění prostřednictvím Zprostředkovatele, nebo osoba ovládající danou pojišťovnu nemá přímý nebo nepřímý podíl

na hlasovacích právech či základním kapitálu Zprostředkovatele nebo jeho VZ a DPZ.

§ 88, odst. 1 h, i) j) ZDPZ

Zprostředkovatel je v souvislosti se sjednávaným pojištěním nebo změnou pojištění odměňován formou provize spolupracujícími pojišťovnami.
Zprostředkovatel není odměňován přímo zákazníkem.

Podrobné informace o povaze odměny Zprostředkovatele a metodě jejího výpočtu, odměně VZ a DPZ poskytne Zprostředkovatel zákazníkovi v souvislosti se sjednávaným pojištěním nebo změnou pojištění na základě požadavku zákazníka.

V Praze dne 1.10.2025

CIC plus, a.s.